innosolv
Your Software. Our Passion.



innosolvenergy

CRM, Metering und Billing für Energieversorger

innosolvenergy ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Versorger. **innosolvenergy** hilft Ihnem beim Vertrieb, Messen und Abrechnen aller Energieträger. Dazu gehören Strom, Gas, Fernwärme, auch Wasser und weitere Leistungen. Mit **innosolvenergy** erledigen Sie viele Aufgaben einfacher und schneller.

innosolvenergy ist marktführend in der Schweiz. Das System erfüllt alle gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben.



Über 500 Energieversorger setzen auf die Lösung innosolvenergy. Sie führen mehr als 2,7 Millionen Messstellen; das entspricht einem Marktanteil von 40 %.

innosolvenergy eignet sich für grosse und kleine Energieversorger. Der grösste Kunde führt 500'000 Abrechnungsverträge, der kleinste 300.

Bei vielen Kunden läuft die Lösung in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums.

Lösungsarchitektur

Desktop
Arbeiten im Büro

Mobile
Arbeiten unterwegs
- Daten erfassen

Benutzer
Benutzerverwaltung und Berechtigungen
- Berechtigungen
- Informatorisches Unbundling

Workflow
Geschäftsfälle
- Andere Benutzer benachrichtigen

Reporting
Statistiken und andere Auswertungen; Briefe, Rechnungen
- Office-Integration
- BI / OLAP-Integration
- Integration Office-Vorlagen
- Elektronisches Reporting

innoconnect
Verbindung mit Programmen anderer Hersteller
- Serviceorientierte Architektur
- Registrieren im Online-Portal
- Umsysteme benachrichtigen
- Stammdaten-Integration

DMS / Archiv
Elektronische Dokumentenablage
- Automatisch ablegen
- DMS-Connector

Datenmanagement
Sicherheit und Qualität
- Kompatibilität
- Datensicherung
- Datenqualität

innosolvenergy Module, Teilmodule und Funktionen

Subjekte

Personen und Unternehmen

- Mehrere Adressen
- Zugehörigkeit zu Gruppen
- Verbindungen zu Personen und Unternehmen
- Intelligente Suche
- Daten beziehen
- Dubletten prüfen
- Telefonintegration

Objekte

Grundstücke, Gebäude und Wohnungen

- GIS-Integratation
- GWR-Import
- Import Grunduchmeldungen

Aktivitäten

Aufgaben und Termine

- Aufgaben erzeugen
- Outlook-Integration: E-Mail
- Outlook-Integration: Termine und Aufgaben

Kampagnen

Planung, Vorbereitung und Durchführung

- Verlauf überwachen

Vertrieb

Leads, Angebote, Kunden

- Informationen über Kunden
- Ansprechpartner festlegen
- Kunden besuchen
- CRM 360°

Leads

- Adressen einkaufen
- Datenschutz

Angebote

- Verkaufschance beurteilen
- Angebotsvarianten
- Abrechnungsvertrag erstellen

Verträge

Überblick über alle Verträge

- Termine überwachen
- Gebühren abrechnen
- Stammdaten-Integration

Projekte

Arbeitsabläufe und Fristenüberwachung

- Turnus definieren
- Gebühren abrechnen
- Stammdaten-Integration
- Integration Installateure und Kontrolleure

Messungen

Geräte, Installationen, Messwerte, Zeitreihen

Geräte

- Geräte einkaufen

Installationen

- Geräte installieren
- Geräte eichen
- Aufträge an Monteur: Automatisierte Zählerprozesse
- Elektronische Wechselprozesse
- Stammdatenexport Messpunkt

Zeitreihen

- Zeitreihen auswerten
- Engine zum Rechnen
- HES-Connector

Messwerte

- Selbstableser: Ablesekarte
- Auftrag an Ableser: Ableseliste
- Messwerte prüfen
- Verbrauch schätzen
- Fernauslesung: Ableseschnittstelle / Zählerdatenaustausch
- Auftrag an Ableser: Ableseschnittstelle / Zählerdatenaustausch
- Selbstableser: Online-Portal

Anlagen

Anlagen aller Art

- Wärmetechnische Anlagen
- Produktionsanlagen
- Multimedia-Anlagen

Abrechnungen

Abrechnungsverträge, Rechnungen

Abrechnungsverträge

- Periodizität
- Vertragspartnerwechsel
- Vertragswechsel
- Rechnungsadresse
- Massenbearbeitung Abrechnungsverträge
- Zähler sperren: Automatisierte Zählerprozesse
- Online-Portal: Customer Self Services
- Elektronische Wechselprozesse

Fakturierung

- Berechnen
- Rechnungen erstellen
- Herkunftsnachweis melden
- Rechnungen elektronisch versenden
- Rechnungen archivieren
- E-Rechnungen Akteure Energiemarkt
- Anbindung Kreditoren
- Integration Finanzsystem

Wiederkehrende Gebühren

- Periodizität
- Import Vertragspositionen

Einmalrechnungen

- Rechnungsvorlagen
- Import Einmalrechnungen

Leistungskatalog

- Fremdwährung
- Simulationen

★ Grundmodul ☆ Wahlmodul ✓ Basisfunktion ⊕ Zusatzfunktion

Vorteile

Übersichtliche Dashboards

Dashboards sorgen für raschen Überblick – auch unterwegs auf Ihrem Mobilgerät.

Mobile App

Ihre Vertriebsmitarbeiter sind auf dem Weg zu Kunden und brauchen wichtige Informationen? Oder sie möchten unterwegs Daten erfassen, etwa Kontakte? Ihre Monteure müssen bei Kunden Zähler auswechseln? Oder Ihre Mitarbeiter lesen die Zählerstände ab? Die Mobile App von innosolv hilft ihnen weiter.

Management von Energiedaten und Meter Data

Sie können innosolvenergy auch als Energiedaten-Management (EDM) und Meter Data Management (MDM) nutzen. Berechnen, speichern und archivieren Sie Zeitreihen. Und tauschen Sie Messdaten mit Marktpartnern aus (SDAT)!

Automatisierter Meter-to-Cash-Prozess

Mit innosolvenergy automatisieren Sie den Meter-to-Cash-Prozess. Ihre Mitarbeiter werden den Prozess nur noch überwachen.

Verbindung zu eigenem Online-Portal

innosolvenergy lässt sich einfach mit Ihrem Online-Portal verbinden. So sind Sie rund um die Uhr für Ihre Kunden da. Ein Kunde kann zum Beispiel seine Rechnungen durchsehen. Ein anderer studiert vielleicht seinen Verbrauch. Ihr Nutzen: Sie haben weniger Rückfragen. Ein dritter Kunde entscheidet sich für ein Öko-Produkt. Der nächste gibt einen Zählerstand bekannt. Die Geschäftsfälle erscheinen sofort in Ihrer Tätigkeitsliste. Die Daten des Kunden stehen schon drin, denn innosolvenergy hat sie automatisch übernommen.

Dokumentenmanagement-System

Dokumente wie z. B. E-Mails legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagement-System). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft. So finden Sie alle Unterlagen leicht wieder.

innosolv AG • 071 314 20 00 • info@innosolv.ch
Alte Bildstrasse 7 • 9015 St. Gallen • www.innosolv.ch

www.innosolvenergy.ch