innosolv
Your Software. Our Passion.



innosolvcity

Die IT-Lösung für Städte und Gemeinden

innosolvcity ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Städte und Gemeinden. Mit **innosolvcity** erhalten Sie eine kommunale Plattform für Personen, Unternehmen, Gebäude und Grundstücke. Darauf basierend führen Sie Ihre Einwohnerdienste, bewältigen das Gebührenwesen und bei Bedarf erstellen Sie Energieabrechnungen. Sie erledigen viele Aufgaben einfacher und schneller.

innosolvcity ist in der Schweiz weit verbreitet. Das System erfüllt alle gesetzlichen Vorgaben und ist konsequent ausgerichtet auf eCH-Standards.



Lösungsarchitektur

Desktop
Arbeiten im Büro

Mobile
Arbeiten unterwegs
- Daten erfassen

innoconnect
Verbindung mit Programmen anderer Hersteller
- Serviceorientierte Architektur
- Registrieren im Online-Portal
- Umsysteme benachrichtigen
- Stammdaten-Integration

Workflow
Geschäftsfälle
- Andere Benutzer benachrichtigen

Reporting
Statistiken und andere Auswertungen; Briefe, Rechnungen
- Office-Integration
- BI / OLAP-Integration
- Integration Office-Vorlagen
- Elektronisches Reporting

DMS / Archiv
Elektronische Dokumentenablage
- Automatisch ablegen
- DMS-Connector

Benutzer
Benutzerverwaltung und Berechtigungen
- Berechtigungen

Datenmanagement
Sicherheit und Qualität
- Kompatibilität
- Datensicherung
- Datenqualität

innosolvcity Module, Teilmodule und Funktionen

Subjekte

Personen und Unternehmen

- Mehrere Adressen
- Zugehörigkeit zu Gruppen
- Verbindungen zu Personen und Unternehmen
- Intelligente Suche
- Daten beziehen
- Dubletten prüfen
- Telefonintegration
- CRM 360°

Einwohner

Einwohner mit Haupt- und Nebenwohnsitz

- Beziehungen zu anderen Personen
- Statistiken und Auswertungen
- Vordefinierte Geschäftsfälle
- Gebühren abrechnen
- Online-Services
- Elektronisches Meldewesen
- Elektronische Meldeprozesse
- Kantonale Personenplattform
- Adressauskünfte
- Lebensmittelrationierung
- Info-Center
- Verwaltungsbereiche

Objekte

Grundstücke, Gebäude und Wohnungen

- GIS-Integratation
- GWR-Import
- Kataster
- Import Grunduchmeldungen
- Brandschutz

Abstimmungen / Wahlen

Stimmregister inkl. Unterschriftenkontrolle

- Stimmregeln
- Stimmregister aktualisieren
- Unterschriftenkontrolle
- Auslandschweizer
- Stimmberechtigte exportieren

Unternehmen

Unternehmen mit Haupt- und Nebensitz

- Vordefinierte Geschäftsfälle

Anlagen

Anlagen aller Art

- Wärmetechnische Anlagen

Aktivitäten

Aufgaben und Termine

- Aufgaben erzeugen
- Outlook-Integration: E-Mail
- Outlook-Integration: Termine und Aufgaben

Werke

Rechnungen, etwa für Strom, Gas, Wasser

- Stammdaten-Integration
- Ableseschnittstelle / Zählerdatenaustausch

Verträge

Überblick über alle Verträge

- Termine überwachen
- Gebühren abrechnen
- Stammdaten-Integration

Projekte

Arbeitsabläufe und Fristenüberwachung

- Turnus definieren
- Gebühren abrechnen
- Stammdaten-Integration

Kampagnen

Planung, Vorbereitung und Durchführung

- Verlauf überwachen

Gebühren

Einmalige und wiederkehrende Rechnungen

- Rechnungen elektronisch versenden
- Rechnungen archivieren
- Integration Finanzsystem

Einmalrechnungen

- Rechnungsvorlagen
- Kasse
- Import Einmalrechnungen

Wiederkehrende Gebühren

- Periodizität
- Import Vertragspositionen
- Massenbearbeitung Abrechnungsverträge

Hundewesen

- Integriert in Einwohner
- Aufforderungen an Hundehalter
- Rechnungen
- Abrechnung mit Kanton

Über 450 Städte und Gemeinden vertrauen auf innosolvcity. Zusammen zählen sie 3 Millionen Einwohner; das entspricht einem Marktanteil von 35 %.

innosolvcity ist die ideale Lösung für grosse Städte wie auch für kleine Gemeinden. Die grösste Stadt zählt über 140'000 Einwohner, die kleinste Gemeinde 80.

Bei vielen Kunden läuft die Lösung in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums.

★ Grundmodul ☆ Wahlmodul ✓ Basisfunktion ⊕ Zusatzfunktion

Vorteile

Übersichtliche Dashboards

Dashboards sorgen für raschen Überblick – auch unterwegs auf Ihrem Mobilgerät.

Verbindung zu eigenem Online-Portal

innosolvcity lässt sich einfach mit Ihrem Online-Portal verbinden. So sind Sie rund um die Uhr für Ihre Kunden da. Ein Kunde meldet zum Beispiel einen Zuzug oder Umzug, bestellt eine Bescheinigung oder gibt einen Zählerstand bekannt. Die Meldungen aus dem Online-Portal finden Sie in Ihrer Tätigkeitsliste. Sie sehen jeden Geschäftsfall, der ansteht. Die Daten des Kunden stehen schon drin, denn innosolvcity hat sie automatisch übernommen.

Integration von Umsystemen

Vielleicht sind manche Bereiche Ihrer Gemeinde bisher noch nicht ins System integriert, etwa die Bauverwaltung oder die Geschäftsverwaltung (GEVER) Ihrer Behörde? Kein Problem: Sie können die sogenannten Umsysteme – Anwendungen von anderen Anbietern – nahtlos einbinden.

Integriertes CRM

Welche An- und Abmeldungen eines Einwohners sind offen? Hat ein Wochenaufenthalter seinen Ausweis schon verlängert? Antworten auf solche Fragen gibt Ihnen das in die Lösung integrierte CRM (Customer Relationship Management).

Automatischer Datenaustausch

Ihre Stadt / Gemeinde tauscht Daten mit Bund, Kantonen, anderen Gemeinden oder mit Organisationen aus. Zum Beispiel mit Zivilstandsämtern, Einwohnerdiensten (Zu- / Wegzug), Schulverwaltungen. innosolvcity erledigt den Austausch für Sie automatisch. Eingehende Meldungen erscheinen bei Ihnen prompt in der Tätigkeitsliste.

Dokumentenmanagement-System

Dokumente wie z. B. E-Mails legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagement-System). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft. So finden Sie alle Unterlagen leicht wieder.

innosolv AG • 071 314 20 00 • info@innosolv.ch
Alte Bildstrasse 7 • 9015 St. Gallen • www.innosolv.ch

www.innosolvcity.ch